

DAVID GUERRA SERRANO

Product Owner | Professional Scrum Product Owner (PSPO)

Email: hola@davidguerraserrano.es

Teléfono: +34 628 037 358

LinkedIn: [linkedin.com/in/davidguerraserrano](https://www.linkedin.com/in/davidguerraserrano)

web: davidguerraserrano.es

Ubicación: Madrid, Spain

SOBRE MI

Product Owner con sólida base en UX/UI y experiencia tanto en entornos de consultoría como corporativos. Especializado en la definición de roadmap, liderazgo de procesos de product discovery y priorización del backlog para ofrecer soluciones digitales centradas en el usuario y alineadas con los objetivos de negocio.

Experiencia en la gestión integral del producto end-to-end, lanzamiento y mejora continua, trabajando con equipos multidisciplinares en entornos complejos y desarrollando proyectos tanto para plataformas desktop como para aplicaciones móviles.

Gran capacidad de comunicación entre negocio, equipos técnicos y clientes, utilizando datos, KPIs, analítica y feedback de QA para apoyar la toma de decisiones, gestionar dependencias y riesgos, y maximizar el valor del producto.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Product Owner – Telefónica / Domain Logic (Mar 2024 – Present)

- Definición y comunicación de una visión clara de producto alineada con la estrategia de negocio y corporativa.
- Gestión y priorización del product backlog, asegurando su alineación con los objetivos de negocio.
- Colaboración estrecha con un equipo multidisciplinar compuesto por 9 desarrolladores, un diseñador UX y múltiples stakeholders corporativos en un entorno complejo y con alta dependencia entre equipos.
- Equilibrio entre prioridades de negocio, necesidades de usuario y restricciones técnicas para impulsar mejoras continuas del producto.

Product Owner – Freelance (Jun 2023 – Mar 2024)

- Rol de Product Owner para múltiples clientes (Inditex, Telefónica, AXA), con rápida adaptación a distintos dominios, equipos y contextos organizativos.
- Soluciones para todo tipo de dispositivos, apps nativas y desarrollos customizados.
- Colaboración estrecha con stakeholders y equipos de desarrollo para garantizar una ejecución eficaz.
- Liderazgo de procesos de product discovery, definición de roadmap y entrega de producto.

Product Design & Digital Transformation Teacher (Part-time) – The Bridge (Dec 2020 – Jul 2023)

- Profesor en programas de máster enfocados en UX, UI y negocio digital, integrando estrategia de producto y visión de negocio en las decisiones de diseño.
- Mentor de proyectos de estudiantes, evaluando el encaje de mercado, la propuesta de valor y la potencial monetización de sus productos.

Product Owner & Product Designer – Grupo DKV (Jan 2021 – Jun 2023)

- Liderazgo y evolución continua de productos digitales, combinando Product Ownership y UX.
- Impulso de iniciativas de producto y UX que contribuyeron a un **crecimiento del 15%** en la cartera de clientes y a un **aumento del 30% en usuarios activos** mediante optimización continua y decisiones basadas en datos.
- Desarrollo de aplicaciones móviles y plataformas de escritorio.
- Promoción de iniciativas de digitalización de usuarios orientadas a reducir los costes de atención al cliente y mejorar la eficiencia operativa.

Senior Product Designer – Babel Creativa (Dec 2018 – Jan 2021)

- Entrega de soluciones UX/UI para clientes de los sectores de seguridad, financiero y salud como Prosegur, Caser Seguros y Banco Santander.

Product Designer – Tanta Comunicación (Jun 2016 – Dec 2018)

- Diseño UX/UI para clientes como Evo Bank, Ría Money Transfer y Sanitas.

UX Design & Graphic Designer – Various Companies (May 2012 – Jun 2016)

- Diseño UX/U, diseño gráfico y comunicación digital.

CERTIFICACIONES

- Professional Scrum Product Owner I (PSPO I) – Scrum.org, 2025
- Scrum Manager Certification (Expert Level) – Scrum Manager®, 2017

HABILIDADES

Propiedad del producto, Product Discovery, Gestión del Backlog, Planificación del roadmap, Gestión de stakeholder Management, OKRs, KPIs, Análisis de datos, Metodologías ágiles (Scrum), Historias de usuario, Criterios de aceptación, Definición del producto mínimo viable, Investigación y Validación QA.

HERRAMIENTAS Y TECNOLOGÍAS

Jira, Confluence, Figma, Google Analytics

EDUCATION

- Master en gestión de proyectos – ENEB, 2023–2024
- Especialización en diseño de producto UX/UI – Estudio Torres Buriel, 2017
- Máster en diseño front-End – CEI Escuela de Diseño, 2016
- Máster en creatividad publicitaria – Aula Creativa, 2015–2016
- Grado en Publicidad y Relaciones Públicas – Universidad Rey Juan Carlos, 2011–2015
- Grado Superior en Producción editorial y diseño gráfico – IES Islas Filipinas, 2009–2011

IDIOMAS

- Español (Nativo)
- Inglés (Nivel profesional)